

## Voorwaarden Next level service op Eocortex.

Next level service is een door Visuatech ontwikkeld platform dat de gezondheid van de geleverde CREST servers met Eocortex software in kaart brengt.

Op het moment dat er één van onderstaande zaken niet werkt of afwijkt wordt er een e-mail gestuurd vanuit het platform naar de installateur zodat deze proactief kan ingrijpen. Op deze email kan u niet antwoorden.

- In geval van geen HDD activiteit
- Als er een camera offline gaat
- Server die niet meer online is of niet meer opstart
- CPU belasting hoger dan 98%

Bij een nieuwe bestelling kan het even duren voordat de meldingen doorkomen omdat Visuatech een pauze inbouwt van enkele dagen om de bestelling klaar te maken en geen vervuiling te krijgen in de mailbox.

Er draait een service software op iedere CREST server die de info communiceert naar het Next level service platform, dit platform wordt gehost op een server bij Visuatech te Zonhoven.

Om de 15min gaat Next level service kijken of alles nog werkt, indien er na 3 controlles nog steeds een afwijking is wordt er een e-mail verstuurd naar de installateur en zal de status op het dashboard veranderen.

Met andere woorden ten vroegste na 45min wordt de foutmelding doorgegeven.

Om te kunnen connecteren met de Eocortex service moeten wij een extra gebruiker aanmaken in de software, deze heeft de naam "nls".

Om in conform te zijn met de privacy van de eindklant kan deze gebruiker op geen enkele manier live of opgenomen beelden raadplegen.

Iedere installateur krijgt op vraag zijn eigen dashboard met een overzicht van zijn eigen klanten en Visuatech heeft een globaal dashboard waar alle info verzameld wordt van alle geleverde CREST servers met Eocortex.

Het is de verantwoordelijkheid van de installateur om contact te nemen met Visuatech op [support@visuatech.be](mailto:support@visuatech.be) om een probleem door te geven of een RMA te regelen.

Indien u dit nog niet gebruikt hebben wij onderstaande gegevens nodig.

e-mail adres:

Aanmaken van het dashboard: ja/nee

Hiervoor rekenen wij éénmalig 300,00EUR per installateur

Veel succes en lever op deze manier ook proactief een "next level service" aan uw klanten.

Team Visuatech